Utolsó frissítés: 2026.05.29.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Telekom Nyrt. mint adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**") alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

1. ADATKEZELŐ CÉGNEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „**Adatkezelő**")

Elérhetőségi adatok: email cím: ugyfelszolgalat@telekom.hu, telefonszám: 1414

2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu

3. A SZEMÉLYES ADATOK TERVEZETT KEZELÉSÉNEK CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA VAGY MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
Mobilvásárlás alkalmazás használatához történő regisztráció, az alkalmazás használata.	Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a Felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges).	Telefonszám.	Az alkalmazás törléséig.
Parkolási díj fizetése a Mobilvásárlás alkalmazáson keresztül.	Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a Felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges).	Telefonszám, rendszám, parkolási zónakód.	A szolgáltatás igénybevételétől számított 6 hónapos időtartam elteltéig.
Autópálya matrica vásárlása a Mobilvásárlás alkalmazáson keresztül.	Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a Felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges).	Telefonszám, rendszám.	A szolgáltatás igénybevételétől számított 15 hónapos időtartam elteltéig.
Közlekedési mobiljegyek vásárlása a Mobilvásárlás alkalmazáson keresztül.	Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a Felek közötti szerződés	Telefonszám, igazolványtípus, igazolványszám.	A jegy érvényesítésétől számított 3 hónapos időtartam elteltéig.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
	teljesítéséhez szükséges).		
A Mobilvásárlás alkalmazáson keresztül történő vásárlásokkal kapcsolatos fizetések elszámolása, számviteli, adózási kötelezettségek teljesítse.	Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése), figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére.	Telefonszám, rendszám.	A vásárlásra vonatkozó számla kibocsátási évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap. (Amennyiben számla kibocsátására nem kerül sor, úgy a tranzakció évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap.)
Parkolás-Extra szolgáltatásokhoz kapcsolódó kárrendezési/jogosultság-ellenőrzés támogatása (a Partner által, a Telekom által biztosított felületen történő lekérdezéssel).	Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a Felek közötti szerződés teljesítéséhez szükséges).	Mobilszám, rendszám, tranzakció indításának időpontja, NFMR azonosító, parkolás eredménye (sikeres/sikertelen), megújuló parkolás (igen/nem), parkolás kezdete, parkolás vége, járműtípus, felségjel, város, zóna adatok.	A parkolási szolgáltatás igénybevételétől számított 6 hónapos időtartam elteltéig; a jogosultság-ellenőrzési felületen a legutolsó tranzakció adatai legfeljebb 7 napra visszamenőleg jelenhetnek meg.

4. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

Verisis International ICT Kft. (1077 Budapest, Rózsa u. 18/a fszt. 1.): Az adatfeldolgozó a Mobilvásárláshoz szükséges háttérendszer üzemeltetését végzi.

A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

Parkolási díj fizetése esetén: Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (1026 Budapest, Kapás u. 6-12.) részére továbbításra kerül a rendszám és a parkolási zónakód.

Autópálya-matrica vásárlása: Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (1026 Budapest, Kapás u. 6-12.) részére továbbításra kerül a rendszám és a vásárolt matricára vonatkozó adatok.

Közlekedési mobiljegyek vásárlása esetén: Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (1026 Budapest, Kapás u. 6-12.) részére továbbításra kerül az igazolvány típusa, igazolvány száma és a vásárolt mobiljegyre vonatkozó adatok.

A Parkolási asszisztencia szolgáltatás kapcsán a személyes adatok kezelése a kárrendezési folyamatban is megvalósulhat. Amennyiben az ügyfél a kárrendezőt felhívja, a biztosítási jogosultság ellenőrzését a Partner (CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.) ügyintézője a Telekom által biztosított felületen végzi el, az ügyfél által megadott mobilszám és/vagy rendszám alapján. A lekérdezés találataként az alábbi adatok jelenhetnek meg a legutolsó parkolási tranzakcióra vonatkozóan, de legfeljebb 7 napra visszamenőleg:

- Tranzakció indításának időpontja
- NFMR azonosító
- Parkolás eredménye (sikeres/sikertelen)
- Megújuló parkolás (igen/nem)
- Parkolás kezdete
- Parkolás vége
- Járműtípus
- Rendszám
- Felségjel
- Város
- Zóna adatok

A személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Unión kívülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

6. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,

b) személyes adatainak helyesbítésének joga,

c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,

d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint

e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

6.1. Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

6.2. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

6.3. Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

6.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

6.6. Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes

adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.7. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Kelt: Budapest, 2026. május 29.