Tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. honlapjain és applikációiban használt sütikről (cookies) és egyéb hasonló digitális technológiákról

0. A tájékoztató hatálya

A jelen tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. által fenntartott honlapokon (a továbbiakban: **Honlapok**), továbbá a Magyar Telekom Nyrt. applikációiban (a továbbiakban: **Applikációk**) használt sütik, SDK-k (Software Development Kits) és lokális böngésző tárolók (session storage, local storage) – a továbbiakban ezekre együtt a következőképp hivatkozunk: **Sütik és hasonló technológiai megoldások** – működésére, használatára és a kapcsolódó személyesadat-kezelésekre terjed ki. A Honlapok és Applikációk tulajdonosa és üzemeltetője a Magyar Telekom Nyrt. A könnyebb érthetőség kedvéért a továbbiakban többes szám első személyben hivatkozunk a Magyar Telekom Nyrt.-re, egyes szám második személyben pedig az érintett felhasználóra.

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. által fenntartott honlap üzemeltetője a Magyar Telekom Nyrt., amely honlap a www.telekom.hu infrastruktúrájának a része.

A Tájékoztató ÁLTALÁNOS és KÜLÖNÖS RÉSZBŐL áll. A KÜLÖNÖS RÉSZ az általad látogatott Honlap, illetve Applikáció tekintetében alkalmazott Sütik és hasonló technológiai megoldások speciális jellemzőit és feltételit részletezi. Az ÁLTALÁNOS RÉSZ a minden vagy a legtöbb Honlapunk/Applikációnk tekintetében érvényes információkat tartalmazza. A KÜLÖNÖS RÉSZ minden esetben felhívja a figyelmed arra, ha az ÁLTALÁNOS RÉSZBŐL valami nem alkalmazandó.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Miért használunk Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat?

A Sütik és hasonló technológiai megoldások segítségével mi és a partnereink a jelen Tájékoztatóban, illetve a Sütikezelő alkalmazásban foglaltak szerint információkat tárolunk azon az eszközödön (pl. számítógép, okostelefon stb.), amelyről valamely Honlapot meglátogatod vagy valamely Applikációt használod (a továbbiakban: **Eszköz**), illetve hozzáférünk az Eszközödön tárolt információkhoz, személyes adatokhoz – például egyedi azonosítókhoz, az eszköz által küldött alapvető információkhoz – az alábbiakban részletezett feltételek mellet és célokra.

Amikor első alkalommal érkezel a Honlapunkra vagy elsőként használsz egy Applikációt az automatikusan felbukkanó sütikezelő alkalmazásban (a jelen Tájékoztatóban: **Sütikezelő alkalmazás**) további tájékoztatást kapsz a használt Sütik és hasonló technológiai megoldások típusairól (lásd a 2. pontot), ideértve

a harmadik feles Sütiket és megoldásokat, és ugyanott tudsz engedélyt adni a hozzájáruláson alapuló Sütik és hasonló technológiai megoldások használatára és a kapcsolódó adatkezelésekre. A Sütikezelő alkalmazás kialakítása Honlaponként és Applikációnként eltérhet.

1.1. Sütik és böngészőben tárolt adatok

Amennyiben webböngészőben, vagy egy mobilalkalmazás használata esetén egy alkalmazáson belüli böngészőben (webview) látogatsz meg egy Honlapot, sütiket, vagy böngészőben tárolt adatokat használunk a weboldal működésének biztosításához, elemzésekhez, vagy hirdetési kampányok méréséhez, illetve személyre szabott ajánlatok megjelenítése céljából. A sütik kis méretű szöveges fájlok, melyek a készülékeden tárolódnak. A böngészőben tárolt adatok szintén szöveges információk.

Egyes sütik és böngészőben tárolt adatok (session storage) a munkamenet lejárta után törlődnek, de léteznek olyan sütik és böngészőben tárolt adatok (local storage), amik hosszabb ideig is a készülékeden maradnak.

A letárolt adatok közvetlenül nem hozzád vagy a böngészés során használt eszközödhöz kapcsolódnak, hanem kizárólag az általad használt böngészőhöz, így bármikor lehetőséged van törölni ezeket a böngésző beállításaiban.

1.2. SDK-k

A mobilalkalmazásokhoz úgynevezett szoftverfejlesztő készleteket (Software Development Kits - SDKs) is használunk. Az SDK-k a mobilalkalmazásaink beépített kódjának részét képezik, és a sütikhez hasonlóan többek közt arra is alkalmasak, hogy információkat gyűjtsenek a készülékedről, az alkalmazásainkban történt interakcióról (például egy egyenlegfeltöltésről, vagy kiegészítő szolgáltatás megrendeléséről), vagy annak beazonosítására, hogy rákattintottál egy harmadik fél webhelyén, vagy alkalmazásában megjelenő hirdetésünkre.

2. Milyen típusú Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk?

a) Működéshez szükséges

Ezek a megoldások biztosítják és szükségesek a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működéséhez; nélkülük az általad igénybe vett szolgáltatások (például bevásárlókosár összeállítása a webshopban, bankkártyával való fizetés, bejelentkezés az önkiszolgáló felületre), illetve a weboldalon való navigálás nem biztosítható.

b) Statisztikai célú

Ezek a megoldások, összesített statisztika készítésére alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy a felhasználók hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Segítségükkel részletesebb, elemzési célú információkat kaphatunk, így segítenek Honlapjaink és Applikációink ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

Lehetővé teszik a viselkedési (usage) adatok általunk vagy harmadik fél szolgáltatók általi gyűjtését, úgynevezett álnevesített használati profilok formájában. Ezáltal nyomon követhetjük a weboldal egyedi látogatóinak számát, elemezhetjük a felhasználói viselkedést a látogatók weboldalon való interakciójára vonatkozó anonim vagy álnevesített információk alapján. Egyes Honlapokban, Applikációkba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 5.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt statisztikai célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

c) Kényelmi

Ezek a Sütik és hasonló technológiai megoldások megkönnyítik, élvezetesebbé, személyre szabottabbá teszik a Honlapok, illetve az Applikációk használatát, például megkönnyítik a használatot a személyes beállításokra (pl. nyelv, betűméret), korábbi lépésekre, beírt jelszóra, egyéb szövegre való emlékezés által, pl. amikor visszanavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben, vagy például a kosarad tartalmának megjegyzése révén, ha a megrendelést később szeretnéd befejezni.

d) Célzó-hirdetési (marketing) célú

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára érdekes és releváns tartalmat és ajánlatokat kínáljunk és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

A hirdetéseket megtekintő látogatókra vonatkozó ismeretek levonására, hirdetési célcsoportok képzésére, érdekes reklámtartalmak megjelenítésére és kampányaink hatékonyságának mérésére használjuk mind a saját Honlapjainkon, mind egyes harmadik feles hirdetési partneroldalakon. Egyes Honlapokba, Applikációkba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 3.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt marketing célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

3. Adatkezelési információk

Bizonyos esetekben a Sütik és hasonló technológiai megoldások használata személyes adatok kezelésével jár. A Sütik és hasonló technológiai megoldások vagy általunk (first-party cookie), vagy pedig egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre. A tájékoztató KÜLÖNÖS RÉSZÉBEN tudsz tájékozódni

arról, hogy pontosan milyen Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk, illetve a Sütikezelő alkalmazásban tudod a rájuk vonatkozó hozzájárulásaidat is menedzselni.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő (first-party) Sütikre és hasonló technológiai megoldásokra vonatkozó adatkezelési információk:

Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei: Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. által fenntartott honlap tekintetében az adatkezelő a Telekom Rendszerintegráció Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-044852; adószám: 12928099-2-44)

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu)

Az általunk használt Sütik és hasonló technológiai megoldások egy részét az általunk megbízott adatfeldolgozók közreműködésével helyezzük el és működtetjük. Ezek a mi céljainkat szolgálják, így a tekintetükben kizárólag mi vagyunk az adatkezelők. Ilyen esetekben az adatfeldolgozókkal az adatok védelme érdekében megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötünk.

b) A harmadik feles (third-party) Sütik és hasonló technológiai megoldások:

Szemben a saját Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal, amelyeket az általad meglátogatott Magyar Telekom által üzemeltetett Honlapon vagy Applikáción keresztül kizárólag a saját céljainkból helyezünk el és alkalmazunk, a harmadik felek által a Honlapon, illetve az Applikációban használt Sütik és hasonló technológiai megoldások – azok használatához való hozzájárulásod esetén – bizonyos adatokat, köztük személyes adatokat továbbíthatnak az ilyen harmadik felek általi felhasználásra.

Például ilyenek lehetnek a Google Ads, vagy a Meta sütijei vagy hasonló technológiai megoldásai, melyek segítségével létre tudunk hozni magunknak hirdetési célcsoportokat, vagy mérni tudjuk a kampányaink hatékonyságát, de a Google, vagy a Meta is felhasználja ezeket az adatokat például profil alkotásra.

A személyes adatok harmadik felek általi kezelésére e harmadik felek adatkezelés szabályai alkalmazandók, amelyért a Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget.

Az egyes harmadik feles Sütik és más hasonló technológiai megoldások tulajdonosáról, részleteiről és a vonatkozó adatkezelési szabályok elérhetőségéről a KÜLÖNÖS RÉSZBEN tudsz tájékozódni. Ott minden harmadik fél által biztosított szolgáltatás részeként alkalmazott Sütit és hasonló technológiai megoldást is feltüntetünk, akkor is, ha nem szoros értelemben vett harmadik feles (third-party) Sütik vagy technológiai megoldások ugyan, de egy harmadik fél közreműködésével kerülnek alkalmazásra. A Sütik és más hasonló technológiai megoldások kapcsán történő személyesadat-kezelések részleteit is a KÜLÖNÖS RÉSZBEN találod.

A személyes adatok kezelésére a jelen Tájékoztatóban nem rendezett témák tekintetében az Adatvédelmi Tudnivalókat (https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok) is alkalmazni kell. ***Az érintetti jogaiddal kapcsolatban is az Adatvédelmi Tudnivalók adnak részletes tájékoztatást.***

4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

Google Chrome

Mozzila Firefox

Microsoft Edge

Microsoft Internet Explorer

Safari (Mac gép alkalmazás)

Safari (iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken)

KÜLÖNÖS RÉSZ

A www.telekom.hu Honlapon a következő Sütiket és más hasonló technológiai megoldásokat használjuk.

Szükséges Sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára)	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címzettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?
JSESSIONID - cookie	Webes Telekom alkalmazások működéséhez szükséges munkamenet azonosító. A cookie	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem

	egy névtelen felhasználói munkamenetet tart fenn.					
TACC_JSESSIONID - cookie	Telekom fiók frontend alkalmazás működését biztosító munkamenet azonosító.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
chat-session-token - cookie	Chat alkalmazás működését biztosító munkamenet azonosító.	Session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
chat-jwt-token - cookie	Chatben a belépett felhasználót azonosító token.	Session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
_GRECAPTCHA - cookie	Megakadályozza a spamet és a visszaéléseket a weboldalakon a CAPTCHA használatával.	6 hónap	saját	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	igen
portal_lastVisitedSegment - cookie	A megfelelő webtartalom megjelenítése érdekében ezzel a sütivel szegmentáljuk az ügyfeleket a korábban meglátogatott Telekom oldalak alapján.	1 év	saját	nem kezel		nem
lastknownusersegment - cookie	A megfelelő webtartalom megjelenítése érdekében ezzel a sütivel szegmentáljuk az ügyfeleket a korábban meglátogatott Telekom oldalak alapján.	Session	saját	nem kezel		nem
cookie_policy_level - cookie	Ez a süti tárolja, milyen sütiket fogadott el az ügyfél.	1 év	saját	nem kezel		nem
cookie_policy_version - cookie	A megjelenő süti hozzájárulás verziószáma.	1 év	saját	nem kezel		nem
cookie_consent_accepted_time - cookie	A süti hozzájárulás elmentésének időpontja.	1 év	saját	nem kezel		nem
info_bar_${domain}_closed - cookie	Információs sáv működéséhez szükséges cookie.	1 év	saját	nem kezel		nem
cookie_policy_accepted_time - cookie	A süti hozzájárulás elmentésének időpontja.	1 év	saját	nem kezel		nem

informationBarLaAndTkwsFrameId - cookie	Információs sáv működéséhez szükséges cookie.		saját	nem kezel		nem
informationBarLaAndTkwsFrameShow - cookie	Információs sáv működéséhez szükséges cookie.		saját	nem kezel		nem
cookie_consent_version - cookie	A megjelenő süti hozzájárulás verziószáma.	3 hónap	saját	nem kezel		nem
mt-login-token - cookie	A felhasználó autentikációs információit tárolja titkosított módon.	session	saját	Email, telefonszám		nem
mt-login-access-token - cookie	A bejelentkezési folyamat során használt autentikációs token.	session	saját	nem kezel		nem
mt-login-refresh-token - cookie	A bejelentkezési folyamat során használt autentikációs token frissítése történik ezen süti alapján.	session	saját	nem kezel		nem
mt-op-session-token - cookie	Autentikációs token, ami a bejelentkezési folyamat működését biztosítja.	30 perc	saját	nem kezel		nem
mt-op-refresh-token - cookie	Autentikációs token frissítése történik ezen süti alapján.	29 nap	saját	nem kezel		nem
iPlanetDirectoryPro - cookie	Ez a süti a felhasználó azonosítását és az azonosítási folyamat nyomon követését szolgálja a webes alkalmazásokban.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
tf_loggedin - cookie	Autentikációs státusz tárolása.	session	saját	nem kezel		nem
tf_autoLoginDone - cookie	Autentikációs státusz tárolása.	session	saját	nem kezel		nem
tf_id - cookie	Az ügyfél azonosítója, a bejelentkezési folyamathoz szükséges süti.	session	saját	Telekom fiók azonosító		nem

tf_userChanged - cookie	Bejelentkezés időpontja.	session	saját	nem kezel		nem
mt-oc-context-id - cookie	Jelenlegi context azonosító.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
PORTAL_PERSISTENT_COOKIE - cookie	A vásárlási folyamat során összekapcsolja a munkamenet egyes lépéseit a nem beazonosított felhasználók esetén.	400 nap	saját	nem kezel		nem
sfmc_value - cookie	Elektronikus levélből érkező felhasználók esetén az ajánlat tartalmát adja át a webshopnak, ami ez alapján jeleníti meg azt.	10 év	saját	nem kezel		nem
tpontkereso_JSESSIONID - cookie	Az üzletkereső webes Telekom alkalmazás működését biztosító munkamenet azonosító.	Session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
selectedTpontId - cookie	Az üzletkereső webes Telekom alkalmazás használata során kiválasztott üzlet azonosítója.	Session	saját	nem kezel		nem
onlinetud_JSESSIONID - cookie	Online tudakozó működését biztosító munkamenet azonosító.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
mlistaoldal_JSESSIONID	Sajtószoba működését biztosító munkamenet azonosító.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
onlinetudi_JSESSION - cookie	Online tudakozó működését biztosító munkamenet azonosító.	session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
advanced_search - cookie	Az üzletkereső használata során részletes keresést tesz lehetővé.	1 év	saját	nem kezel		nem
_BI_session - cookie	Ez a süti a munkamenetkezelésre és a felhasználó tevékenységének követésére szolgál a webhelyen belül.	30 perc	saját	egyedi ID (anonim)		nem
ROUTEID - cookie	Ez a süti terheléselosztásra és útvonalválasztásra szolgál. Segít biztosítani, hogy a felhasználó	Session	saját	nem kezel		nem

	kérései a megfelelő szerverre irányuljanak.					
smsregtel - cookie	Az időpontfoglalás során megadott telefonszámot tárolja.	1 nap	saját	telefonszám		nem
proactives - cookie	Proaktív chat vagy üzenetküldési funkciót biztosít a webhelyen. Lehetővé teheti élő chat vagy proaktív ügyféltámogatás funkcióinak használatát.	session	saját	nem kezel		nem
mt-context-id - cookie	Közös context azonosító a telekom.hu alkalmazás számára, egy munkamenetet reprezentál. Audit és tracking alapját képző tracking azonosítóként funkcionál.	Session	saját	egyedi ID (anonim)		nem
NL_blocked - cookie	Ez a süti a biztonsági intézkedésekkel kapcsolatos, és arra szolgál, hogy bizonyos felhasználókat blokkoljon vagy specifikus tevékenységeket akadályozzon meg az IP-cím alapján vagy más kritériumok alapján.	1 év	saját	nem kezel		nem
last_conversation - cookie	Ez a süti arra szolgál, hogy tárolja az előző chateléssel vagy interakcióval kapcsolatos információkat a webhelyen, amellyel ügyféltámogatási vagy ügyfélszolgálati lehetőségekre ad lehetőséget.	7 nap	saját	nem kezel		nem
Pre2PostLp - cookie	Ez a süti a konverziós folyamat során használatos, amikor egy felhasználót előfizetéses csomagról	30 perc	saját	egyedi ID (anonim)		nem

	átállítanak havidíjas csomagra. Információt tárol a felhasználó beállításairól és preferenciáiról.					
XSRF-TOKEN - cookie	Cross-site request forgery tipusú támadás elleni védekezésre használjuk.	15 perc	saját	nem kezel		nem
prepaid-bff-guest-token - cookie	Prepaid regisztráció esetén, ha nem belépett felhasználó kezdi használni az alkalmazást, akkor ezzel azonosítjuk a folyamat során.	30 nap	saját	egyedi ID (anonim)		nem
opSessionToken - cookie	Domino quick regisztráció esetén munkamenet azonosító.	30 nap	saját	egyedi ID (anonim)		nem
quick-bff-guest-token - cookie	Domino quick regisztráció esetén, ha nem belépett felhasználó kezdi használni az alkalmazást, akkor ezzel azonosítjuk a folyamat során	30 nap	saját	egyedi ID (anonim)		nem
mt-business-registration-token - cookie	Az üzleti regisztráció indításakor létrehozott süti, amely az üzleti regisztráció véglegesítéséig életben marad, és tartalmazza a felhasználó regisztrációhoz használható azonosítóit.	session	saját	felhasználó regisztrációhoz használható azonosítói: cégnév, telefonszám stb.		nem
mt-login-preference - cookie	A regisztrációnál használt süti. Tartalmazza a felhasználó belépési preferenciáját. Fontos ahhoz, hogy megállapítsuk, kötelező-e a regisztrálandó üzleti operátornak a kétfaktoros azonosítás bekapcsolása.	session	saját	nem kezel		nem

force-a-number-login – session storage	Pontos, készülék alapú azonosítás igényléséhez szükséges.	session	saját	nem kezel		nem
osIsInitialized – session storage	A webshop az adott munkamenetben már legalább egyszer betöltődött és eldőlt, hogy milyen folyamat indult el. A webshop megfelelő működését biztosítja	session	saját	nem kezel		nem
osState – session storage	Az aktuális folyamat típusa a webshop használata során. A webshop megfelelő működését biztosítja.	session	saját	nem kezel		nem
osContextId – local storage	CPC context azonosító	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
osAssetId – session storage	Kiválasztott termék azonosítója	session	saját	nem kezel		nem
osProcessType – session storage	Ez alapján kerül meghatározásra, hogy szolgáltatással / vagy listaáron jelenítsük meg a termékeket.	session	saját	nem kezel		nem
osMobileOrder – session storage	Mobil szolgáltatások sorrendje a felületen.	session	saját	nem kezel		nem
osFixedOrder – session storage	Otthoni szolgáltatások sorrendje a felületen.	session	saját	nem kezel		nem
osDisplaySubsidyOrderInfo – session storage	Összesítés oldalon megjelenjen-e készülékkedvezmény sorrendje .	session	saját	nem kezel		nem
osNavigationHistory – session storage	Aktuális url.	session	saját	nem kezel		nem

osGroupId – session storage	Soho készülék oldalakon melyik szolgáltatáshoz szeretné választani a készüléket az ügyfél.	session	saját	nem kezel		nem
osIsM1BtlOfferHidden – session storage	A süti értéke meghatározza, hogy megjelenjen -e M1-es ajánlat, vagy rejtsük-e el, mert betöltödött már.	session	saját	nem kezel		nem
osIsInstallment – session storage	A süti értéke meghatározza, hogy teljes áron vagy kamatmentes részletként szeretné-e látni a termékek árát az ügyfél.	session	saját	nem kezel		nem
osCartId – session storage	A kosár azonosítójának tárolása.	session	saját	nem kezel		nem
osIsOrderModeDecided – session storage	Annak tárolása, hogy a felhasználó kiválasztotta -e már, hogy új ügyfélként folyatatja a GF flow-t termékoldalon, vagy belép a Telekom fiókjába.	session	saját	nem kezel		nem
osPreToPostAssetId – session storage	Az ügyfél Domino asset azonosítója, amit postpaidre akar váltani.	session	saját	nem kezel		nem
osNonEligibleAssetIdForGfFlow – session storage	GF flowra vezetett non eligible asset azonosító.	session	saját	nem kezel		nem
osItOrder – session storage	A süti az e-kereskedelmi rendszerben tárolja a felhasználó rendelésével kapcsolatos információkat, például termékek, kosár tartalma, szállítási és fizetési adatok stb.	session	saját	szállítási és fizetési adatok		nem
osIsWebView – session storage	Ez a cookie segít azonosítani, hogy a felhasználó az utolsó látogatás során milyen webnézeti módot használt, és ehhez kapcsolódó	session	saját	nem kezel		nem

	beállításokat vagy preferenciákat tárol.					
visibleAb – session storage	Tárolja az A/B teszthez kapcsolódó információkat.	session	saját	nem kezel		nem
AIC_BAYEAUX_BROWSER – session storage	Tárolja az olyan információkat, amelyek a Bayeux böngészőhöz kapcsolódnak, és amelyeket a kliens böngészője és egy Bayeux szerver közötti tartós kapcsolat kezelésére és fenntartására használnak.	session	saját	nem kezel		nem
mt13 – session storage	Információkat tárol az MT13 jellemzővel kapcsolatosan.	session	saját	nem kezel		nem
hidden_promotions – local storage	A már látott promóciók elrejtése a süti értéke alapján.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
osRecentlyViewedProducts – local storage	Legutóbb megtekintett termékek neve.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
dynaData – local storage	Dynaformhoz kapcsolódó infók tárolása.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
dynaform_{string} – local storage	Dynaform azonosító tárolása.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
msisdnAttached – local storage	Az MSISDN csatolásának meglétét jelzi a munkamenethez.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
scrollpos – local storage	A weblap függőleges görgetési pozícióját tárolja.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem

smuc_frequency_opened_at_{azonosító} – local storage	Arra szolgál, hogy nyomon kövesse egy adott oldal vagy szekció látogatottsági gyakoriságát.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
url_history – local storage	A felhasználó munkamenetében meglátogatott URL-ek előzményeit tárolja (tömb vagy szöveg formájában).	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
this_URL – session storage	A jelenlegi weblap URL-jét tárolja.	session	saját	nem kezel		nem
old_URL – session storage	A felhasználó által legutóbb meglátogatott URL-t tárolja.	session	saját	nem kezel		nem
msisdn – local storage	MSISDN tárolása.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	MSISDN		nem
authMethodType – local storage	A felhasználó azonosításához használt hitelesítési módszer típusa.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
workflowStage – local storage	Az aktuális munkafolyamat vagy folyamat szakasza.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
productId – local storage	Az elérhető vagy használt termék azonosítója.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
partyId – local storage	A szolgáltatáshoz társított fél vagy ügyfél azonosítója.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	egyedi ID		nem
isLoggedIn – local storage	Azt jelzi, hogy a felhasználó jelenleg be van-e jelentkezve.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
phoneNumberPlans – local storage	A telefonszám-tervek adatait tartalmazó leképezés.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	telefonszám		nem

selectedPlanName – local storage	A kiválasztott telefonszám-terv neve vagy azonosítója.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
selectedFromTelekomFiok – local storage	Azt jelzi, hogy a kiválasztás a Telekom Fiokból történt-e.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
entityReferredType – local storage	Az utalás tárgyának típusa.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
profileId – local storage	A felhasználói profil azonosítója.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	egyedi ID		nem
consentIds – local storage	A hozzájárulási azonosítók adatait tartalmazó leképezés.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
idVerificationId – local storage	Az azonosítási ellenőrzési folyamat azonosítója.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
name – local storage	Az ügyfélnevének tárolása.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Név		nem
customerDetails – local storage	További részleteket tartalmazó objektum az ügyféllel kapcsolatban.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Email, telefonszám		nem
version – local storage	A domino adategyeztetés alkalmazás verziószáma.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
isNewTelekomContract – local storage	Azt jelzi, hogy új Telekom szerződésről van-e szó.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
profileHasLinkedMsisdn – local storage	Azt jelzi, hogy a felhasználói profilhoz csatlakoztatva van-e MSISDN.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem

newPPMAnswer – local storage	Azt jelzi, hogy elérhető-e új PPM (Price Plan Manager) válasz.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
isTelekomNetwork – local storage	Azt jelzi, hogy a hálózat Telekom-e vagy sem.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
mandatoryTerms – local storage	A felhasználói szerződéshez kapcsolódó kötelező feltételek halmaza.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
trouble_ticket_dashboard_notification_hidden – local storage	A vezetékes szolgáltatások hibájáról szóló üzenet elrejtése a Dashboardon, a felhasználó saját kérésére.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
dup_info_hidden – local storage	Az Ügyfélprofillal rendelkező felhasználónak szóló üdvözlőüzenet elrejtése a Dashboardon, a felhasználó saját kérésére.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
mt-locale	Az app indulásakor kiolvasásra kerül az oldal nyelvének kezdeti beállítására, ezzel együtt a keret nyelvének megadására is.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	nem kezel		nem
Statisztikai Sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címzettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?
_hjSessionUser_{site_id} - cookie	Biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások	1 év	saját	egyedi ID (anonim)	Hotjar Ltd.	nem

	adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.					
_hjid- cookie	Biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.	1 év	saját	egyedi ID (anonim)	Hotjar Ltd.	nem
_hjFirstSeen - cookie	Azonosítja az új felhasználó első munkamenetét.	session	saját	nem kezel		nem
_hjUserAttributesHash - cookie	A Hotjar Identify API-n keresztül küldött felhasználói attribútumok a munkamenet időtartamára gyorsítótárba kerülnek. Lehetővé teszi, hogy tudjuk, ha egy attribútum megváltozott és frissítésre szorul.	session	saját	nem kezel		nem
_hjCachedUserAttributes - cookie	A Hotjar Identify API-n keresztül küldött felhasználói attribútumokat tárolja, amikor a felhasználó nincs a mintában. Az összegyűjtött attribútumok csak akkor kerülnek elmentésre a Hotjar szerverekre, ha a felhasználó interakcióba lép a Hotjar Feedback eszközzel.	session	saját	nem kezel		nem
_hjViewportId - cookie	Tárolja a felhasználói nézetablak adatait, például a dimenziót és a méreteket.	session	saját	nem kezel		nem
_hjSession_{site_id} - cookie	Tárolja az aktuális munkamenet adatait. Biztosítja, hogy a munkamenetablakban a későbbi kérések ugyanahhoz a munkamenethez tartozzanak.	30 perc	saját	nem kezel		nem

_hjSessionTooLarge - cookie	Ez a cookie azt jelzi, ha a munkamenet meghalad egy bizonyos méretbeli korlátot, amit már nem képes a Hotjar kezelni. A Hotjar leállítja az adatgyűjtést, ha a munkamenet túl nagy lesz.	session	saját	nem kezel		nem
_hjSessionRejected - cookie	A Hotjar szerver túlterheltségét jelzi. Az 1-es érték azt jelenti, hogy a Hotjar a szerver túlterheltsége miatt elutasította a munkamenet csatlakoztatását a WebSocket-ünkhöz. Rendkívül ritka helyzetekben alkalmazzák a súlyos teljesítményproblémák megelőzése érdekében.	session	saját	Nem kezel		nem
_hjSessionResumed - cookie	Akkor kerül lerakásra, amikor egy munkamenet újra csatlakozik a Hotjar szervereihez a kapcsolat megszakadása után.	session	saját	Nem kezel		nem
_hjLocalStorageTest - cookie	Ellenőrzi, hogy a Hotjar nyomkövető kód használhat-e helyi tárolót. Ha igen, akkor 1 értéket állít be. Az_hjLocalStorageTest-ben tárolt adatoknak nincs lejárati ideje, de létrehozásuk után szinte azonnal törlődnek.	100 ms	saját	Nem kezel		nem
_hjIncludedInPageviewSample - cookie	Annak meghatározására szolgál, hogy egy felhasználó szerepel-e a webhely oldalnézeti korlátja által	30 perc	saját	Nem kezel		nem

	meghatározott adatmintavételezésben.					
_hjIncludedInSessionSample - cookie	Annak meghatározására szolgál, hogy egy felhasználó szerepel-e a webhely napi munkamenet-korlátja által meghatározott adatmintavételezésben.	30 perc	saját	Nem kezel		nem
_hjAbsoluteSessionInProgress - cookie	A felhasználó első oldalletöltési munkamenetének észlelésére szolgál.	30 perc	saját	Nem kezel		nem
_hjTLDTest - cookie	Megpróbáljuk tárolni a _hjTLDTest cookie-t különböző URL-alternatívákhoz, amíg nem sikerül. Lehetővé teszi számunkra, hogy megpróbáljuk meghatározni a legáltalánosabb süti-útvonalat az oldal hostneve helyett. Ez azt jelenti, hogy a sütiket meg lehet osztani az aldomainek között.	session	saját	Nem kezel		nem
_hjRecordingEnabled - cookie	A Felvétel modul inicializálásakor azt mutatja, hogy a felhasználó már egy felvételen van-e egy adott munkamenetben.	session	saját	Nem kezel		nem
_hjClosedSurveyInvites - cookie	Akkor rakódik le, amikor a felhasználó kapcsolatba lép a Link Survey meghívó modállal. Biztosítja, hogy ugyanaz a meghívó	1 év	saját	Nem kezel		nem

	ne jelenjen meg újra, ha már egyszer megjelenítette.					
_hjDonePolls - cookie	Akkor rakódik le, amikor a felhasználó kitölti a kérdőívet/felmérést. Biztosítja, hogy ugyanaz a felmérés ne jelenjen meg újra, ha már kitöltötte.	1 év	saját	Nem kezel		nem
_hjMinimizedPolls - cookie	Akkor rakódik le, amikor a felhasználó minimalizálja a kérdőívet. Biztosítja, hogy a felmérés minimalizálva maradjon, amikor a felhasználó navigál a webhelyen.	1 év	saját	Nem kezel		nem
_hjShownFeedback Message - cookie	Akkor rakódik le, amikor a felhasználó minimalizál vagy befejez egy Visszajelzés widgetet. Biztosítja, hogy a Visszajelzés widget minimalizálva töltődjön be, ha a felhasználó egy másik oldalra navigál, ahol megjelenítésre van beállítva.	1 év	saját	Nem kezel		nem
FPLC - cookie	Az FPLC süti a FPID süti hash-elt változata, amely cross-domain linkelésre szolgál. Nem HTTPOnly, ezért JavaScript segítségével olvasható.	20 óra	saját	nem kezel		nem
_ga - cookie	Az _ga süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál a weboldal elemzéséhez.	2 év	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen

gac<wpid> - cookie	Az gac<wpid> süti tárolja a felhasználóval kapcsolatos kampányinformációkat.	90 nap	saját	Nem kezel		nem
_gid - cookie	A _gid süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál az weboldal elemzéséhez.	24 óra	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
gat[<customname>] - cookie	A gat[<customname>] süti szabályozza a kérelemgyorsaságot a Google Analytics számára.	1 perc	saját	Nem kezel		nem
__utma - cookie	Az __utma süti az egyedi felhasználók és munkamenetek megkülönböztetésére szolgál a Google Analytics számára.	2 év	saját	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	igen
__utmb - cookie	Az __utmb süti új munkameneteket és látogatásokat határoz meg a Google Analytics számára.	30 perc	saját	Nem kezel		nem
__utmc - cookie	Az __utmc süti a __utmb-vel együtt a munkamenet/látogatás státuszának meghatározására szolgál a Google Analytics számára.	Session	saját	Nem kezel		nem
__utmt - cookie	Az __utmt süti szabályozza a kérelemgyorsaságot a Google Analytics számára.	10 perc	saját	Nem kezel		nem
__utmz - cookie	Az __utmz süti tárolja a forgalomforrást vagy a kampányinformációt a Google Analytics számára.	6 hónap	saját	Nem kezel		nem
__utmv - cookie	Az __utmv süti tárolja a látogatószintű egyéni változóadatokat a Google Analytics számára.	2 év	saját	nem kezel		nem
AMP_TOKEN - cookie	Az AMP_TOKEN süti tartalmaz egy tokent, amely az AMP	30 mp-től 1 évig	saját	nem kezel		nem

	ügyfélazonosító szolgáltatási adatok lekérésére szolgál. Biztosítja a GA funkcionalitást.					
FPID - cookie	Az FPID süti a Google Tag Manager szerveroldali címkézésében használt HttpOnly, szerverkezelt azonosító süti, amely a Google Analytics 4 és az Universal Analytics által használt JavaScript-kezelt _ga sütiket helyettesíti.	2 év	saját	nem kezel		nem
GA_OPT_OUT - cookie	A GA_OPT_OUT süti tárolja a felhasználó preferenciáját a Google Analytics követésének kikapcsolásához.	2030 nov 10	saját	Nem kezel		nem
_ga_<wpid> - cookie	Az ga<wpid> süti az analitikához használatos a Google Analytics 360-ban.	2 év	saját	nem kezel		nem
_dc_gtm_<property-id> - cookie	Az dc_gtm<property-id> sütit a Google Tag Manager használja a látogatói munkamenetinformációk azonosítására a Google Analytics és a Google Tag Manager számára.	1 perc	saját	nem kezel		nem
_gaexp - cookie	A _gaexp süti meghatározza, hogy az egyik kísérlet be van-e vonva a felhasználó élményébe a Google Analytics és a Google Optimize számára.	session	saját	Nem kezel		nem
_gaexp_rc - cookie	Az _gaexp_rc süti meghatározza, hogy az egyik kísérlet be van-e vonva a felhasználó élményébe a Google Analytics és a Google Optimize számára.	10 mp	saját	Nem kezel		nem

_opt_awcid - cookie	Az _opt_awcid sütit az analitikához és optimalizáláshoz használják a Google Analytics és a Google Optimize szolgáltatásokban.	24 óra	saját	Nem kezel		nem
_opt_awmid - cookie	Az _opt_awmid sütit az analitikához és optimalizáláshoz használják a Google Analytics és a Google Optimize szolgáltatásokban.	24 óra	saját	Nem kezel		nem
_opt_awgid - cookie	Az _opt_awgid sütit az analitikához és optimalizáláshoz használják a Google Analytics és a Google Optimize szolgáltatásokban.	24 óra	saját	Nem kezel		nem
_opt_awkid - cookie	Az _opt_awkid sütit az analitikához és optimalizáláshoz használják a Google Analytics és a Google Optimize szolgáltatásokban.	24 óra	saját	Nem kezel		nem
_opt_utmc - cookie	Az _opt_utmc sütit az analitikához és optimalizáláshoz használják a Google Analytics és a Google Optimize szolgáltatásokban.	24 óra	saját	Nem kezel		nem
_opt_expid - cookie	Az _opt_expid süti meghatározza, hogy a felhasználó részt vesz-e egy kísérletben a Google Optimize számára.	10 mp	saját	Nem kezel		nem
_gat - cookie	Ez a süti a Google Universal Analytics-hez tartozik, a kérelem gyorsaságának szabályozására szolgál, korlátozva a nagy forgalmú webhelyeken történő adatgyűjtést.	1 perc	saját	Nem kezel		nem
_gat_UA-[numbers]-[number] - cookie	Ez egy minta típusú süti, amit a Google Analytics állít be, ahol a név mintája tartalmazza a kapcsolódó fiók vagy webhely egyedi azonosító	1 perc	saját	Nem kezel		nem

	számát. Ez a _gat süti változata, amelyet arra használnak, hogy korlátozza a Google által rögzített adatmennyiséget a nagy forgalmú webhelyeken.					
_ga_WXJRK193C4 - cookie	Ez a süti a Google Analytics által használt sütik közé tartozik, és a munkamenet állapotának megőrzésére szolgál.	1 év 1 hónap	saját	Nem kezel		nem
YSC - cookie	Ez a süti a YouTube által beágyazott videók megtekintésének nyomon követésére szolgál.	Session	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	nem kezel		nem
VISITOR_INFO1_LIVE - cookie	Ez a süti a YouTube által beágyazott videókhoz kapcsolódó felhasználói beállítások nyomon követésére szolgál, és meg tudja határozni, hogy a webhely látogatója az új vagy régi verziót használja-e a YouTube felületén.	6 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	nem kezel		nem
OptanonAlertBoxClosed - cookie	Ez a süti a OneTrust által biztosított süti hozzájárulás kezelő által van beállítva, hogy emlékeztesse arra, hogy a felhasználó bezárta a süti hozzájárulási sávot.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	nem kezel		nem
_BEAMER_FILTER_BY_URL_[id] - cookie	Ez a süti a Beamer alkalmazás által használt, és az aktuális oldal URL-jének alapján szűri az üzeneteket.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-	nem kezel		nem

			Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code			
OptanonConsent - cookie	Tárolja a felhasználó által beállított sütikezelési preferenciákat és hozzájárulásokat.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	nem kezel		nem
PREF - cookie	Ez a süti a felhasználói preferenciák tárolására szolgál.	8 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	nem kezel		nem
LOGIN_INFO - cookie	Ez a süti a YouTube-on a felhasználó bejelentkezési adatainak megjegyzésére szolgál.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési adatok	Google Ireland Ltd.	igen
igodigitalstdomain - cookie	A Salesforce Marketing Cloud által használt marketing analitikai süti.	10 év	harmadik feles - https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy/	nem kezel		nem
_BEAMER_FIRST_VISIT_[id] - cookie	Ez a süti a webhely első látogatásának nyomon követésére szolgál.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	nem kezel		nem
ajs_anonymous_id - cookie	Felhasználó anonim azonosítása.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/695277	egyedi ID (anonim)	Hotjar Ltd.	nem

			7582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code			
_hjKB - cookie	Felismeri, hogy új vagy visszatérő a látogató.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	nem kezel		nem
_BEAMER_USER_ID_[randomvalue] - cookie	Felhasználói preferenciák nyomon követése az értesítésekkel kapcsolatban.		harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	nem kezel		nem
ajs_user_id - cookie	Egyedi látogatók azonosítása különböző domaineken.	1 év	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code	egyedi ID (anonim)	Hotjar Ltd.	nem
AEC - cookie	Beágyazott videók megtekintésének nyomon követése.	1 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	nem kezel		nem
#collect - cookie	Felhasználói beállítások megjegyzése.	session	saját	nem kezel		nem
NID - cookie	Látogatói viselkedés és eszköz adatok küldése a Google Analytics számára.	182 nap	harmadik feles - https://business.sa	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	igen

			fety.google/adscookies/			
DEVICE_INFO - cookie	Egyedi felhasználói azonosító beállítása a Google szolgáltatásokhoz.	3 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	nem kezel		nem
APISID - cookie	Ez a süti a Google által beállított harmadik feles süti, amelyet a felhasználói preferenciák követésére és a releváns hirdetések megjelenítésére használnak.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
SAPISID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja, például a megjelenítendő keresési eredmények számát oldalanként.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	Igen
APISID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja, például a nyelvi preferenciákat.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	Igen
SSID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
HSID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a felhasználók hitelesítését és a bejelentkezési adatok visszaélésszerű használatának megakadályozását szolgálja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-3PSID - cookie	Ez a süti a Google által beállított harmadik fél cookie, és hirdetési célokra használják.	2 év	harmadik feles - https://business.sa	bejelentkezési folyamathoz	Google Ireland Ltd.	Igen

			fety.google/adscookies/	kapcsolódó adatok		
__Secure-1PSIDCC - cookie	Ez a süti szintén a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-3PAPISID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	s bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-1PAPISID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-1PSID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-3PSIDCC - cookie	Ez a süti a Google által beállított harmadik feles süti, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
SID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a felhasználók hitelesítését és a bejelentkezési adatok visszaélésszerű használatának megakadályozását szolgálja.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen

SIDCC - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a felhasználók hitelesítését és a bejelentkezési adatok visszaélésszerű használatának megakadályozását szolgálja.	3 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
__Secure-ENID - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó felhasználói preferenciákat és más információkat tárolja.	1 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	bejelentkezési folyamathoz kapcsolódó adatok	Google Ireland Ltd.	Igen
SEARCH_SAMESITE - cookie	Ez a süti a Google által beállított, és a támadásokkal szembeni védelem céljából szolgál a webhelyek közötti kérés hamisításának megakadályozására.	6 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	Nem kezel		nem
CONSENT - cookie	Ez a Google által használt süti, amely a felhasználói hozzájárulást követi a különböző Google szolgáltatásokhoz.		harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	Igen
SOCS - cookie	Követi a felhasználó hozzájárulását a közösségi média megosztáshoz.	13 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	Igen
OTZ - cookie	Tárolja a felhasználói preferenciákat és egyéb bejelentkezéssel kapcsolatos információkat.	1 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	Igen
NEXT_LOCALE - cookie	Nyelvi beállítások tárolása.	Session	harmadik feles - https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-	Nem kezel		nem

			Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code			
medallia_control - cookie	A medallia kérdőívek működését biztosító süti.	session	saját	Nem kezel		nem
medallia_blocker - cookie	Ez bármelyik Form_Close eventre jön létre. Ez alapján a Medallia-ban egy kizáró szabály vezérli, ha létezik a süti, akkor nem engedi megjelenni a formokat.	6 nap	saját	Nem kezel		nem
backendDataInSessionFlag - cookie	Egy logikai érték, amely jelzi, hogy az aktuális munkamenetben le kell-e kérni a felhasználói információkat az egyéni felmérési szabályokhoz.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyleUserSessionsCount - cookie	Követi, hogy hány munkamenete van a felhasználónak a webhelyen.	1 év	saját	Nem kezel		nem
DECLINED_DATE - cookie	Időbélyeg, amely jelzi, mikor utasították el utoljára az értesítést / zárták le az utolsó felmérést.	1 év	saját	Nem kezel		nem
SUBMITTED_DATE - cookie	Időbélyeg, amely jelzi, mikor lett utoljára beküldve egy felmérés.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyleUserSessionCount - cookie	Időbélyeg, amely jelzi, mikor kezdte a felhasználó a munkamenetét.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyleSessionPageCounter - cookie	Követi, hogy hány oldalt nyitott meg a felhasználó a munkamenetben.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyleInvitePresented - cookie	Ez a cookie azt jelzi, hogy volt-e bemutatva értesítés a munkamenetben.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampylePageLoadedTimest - cookie	Időbélyeg, amely jelzi, mikor töltődött be az oldal. Használják az oldalon eltöltött idő méréséhez.	1 év	saját	Nem kezel		nem

kampyleUserPercentile - cookie	0 és 100 közötti szám, amely a célozott felhasználók százalékát jelöli.	1 év	saját	Nem kezel		nem
LAST_INVITATION_VIEW - cookie	Időbélyeg, amely jelzi, mikor volt az utolsó értesítés bemutatva.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyle_userid - cookie	UUID azonosító a felhasználó azonosításához.	1 év	saját	egyedi ID (álnevesített)	Medallia, Inc.	nem
md_isSurveySubmittedInSession - cookie	Beküldött felméréseket logol. Igaz, ha bármilyen felmérés lett beküldve a munkamenetben, különben hamis.	1 év	saját	Nem kezel		nem
mdLogger - cookie	Ha létezik, utasítja a Medallia kódot, hogy hozzáadjon hibakeresési naplókat a böngésző konzoljához. Alapértelmezett érték: hamis.	1 év	saját	Nem kezel		nem
kampyleUser - cookie	Biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.	1 év	saját	egyedi ID (anonim)	Medallia, Inc.	nem
m_segment - cookie	Medallia számára megfelelő szegmens meghatározása	session	saját	Nem kezel		nem
mSegment – session storage	Medallia számára megfelelő szegmens meghatározása	session	saját	Nem kezel		nem
loginlog – session storage	Bejelentkezési szokások elemzésére szolgál.	session	saját	Nem kezel		nem
startedSession – session storage	A felhasználói munkamenet kezdetét jelzi a webhelyen. Információt vagy jelzőt tárolhat arról, hogy a felhasználó elindította vagy megkezdte a munkamenetet.	session	saját	Nem kezel		nem

_hjRecordingLastActivity – session storage	Akkor frissül, amikor a felhasználói felvétel elindul, és amikor a WebSocket-en keresztül adatot küldenek (a felhasználó olyan műveletet hajt végre, amelyet a Hotjar rögzít).	session	saját	Nem kezel		nem
_grecaptcha – local storage	A reCaptcha működését biztosítja.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
loginVisits– local storage	Bejelentkezési szokások elemzését biztosítja.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
yt-remote_connected_devices– local storage	Kapcsolódó eszközök tárolása a YouTube fiókhoz rendelve.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
yt-remote-device-id– local storage	Egyedi azonosító tárolása a felhasználó eszközéhez.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
yt.innertube::requests– local storage	Videólejátszási kérések tárolása a YouTube-on.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
yt.innertube::nextId– local storage	A következő azonosító tárolása a videólejátszási kérésekhez.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY– local storage	Utolsó eredménybejegyzés kulcsának tárolása a teljesítmény optimalizálása érdekében.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
rc:f– local storage	Ez a süti felhasználóspecifikus információkat vagy beállításokat	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem

	tárol a webhely funkcionalitásával kapcsolatban.					
rc:a– local storage	Ez a süti felhasználóspecifikus információkat vagy beállításokat tárol a reklámbeállításokkal vagy nyomkövetéssel kapcsolatosan a webhelyen.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
medallia_journeys_id– local storage	Munkamenetek azonosítására szolgál a Medallia számára.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem
Célzó-hirdetési Sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címzettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?
_gcl:aw - cookie	A Google Ads egy fizetett hirdetési platform, aminek a segítségével a Google keresőben és más weboldalakon jelenhetünk meg a Telekom hirdetéseivel, PPC alapon.	90 nap	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
_fbp - cookie	A Facebook Ads egy fizetett hirdetési platform, aminek a segítségével a Fabebook és Instagram weboldalakon jelenhetünk meg a Telekom hirdetéseivel, PPC alapon. A felhasználó Browser ID (böngésző azonosító), valamint egyes „weboldal esemény” adatokat	90 nap	harmadik feles (Meta Conversion API)	egyedi ID (álnevesített)	Meta Platforms Ireland Ltd.	igen

	(többek között weboldalon történt esemény neve (pl. megrendelés) esemény ideje, aktivitás forrása) átadása Meta részére, hogy azt a saját felhasználójával összekapcsolja abból a célból, hogy a továbbiakban hirdetéseinket jobban optimalizálja, kampányainak eredményességének mérje és a felhasználók célzását hatékonyabbá tegye.					
_fbc - cookie	A Facebook Ads egy fizetett hirdetési platform, aminek a segítségével a Fabebook és Instagram weboldalakon jelenhetünk meg a Telekom hirdetéseivel, PPC alapon. A felhasználó Click ID (kattintási azonosító, ami automatikusan létrejön, amikor a felhasználó egy Meta hirdetésre kattint, és átirányításra kerül egy webhelyre), valamint egyes „weboldal esemény” adatokat (többek között weboldalon történt esemény neve (pl. megrendelés) esemény ideje, aktivitás forrása) átadása Meta részére, hogy azt a saját felhasználójával összekapcsolja abból a célból, hogy a továbbiakban hirdetéseinket jobban optimalizálja, kampányainak	90 nap	harmadik feles (Meta Conversion API)	egyedi ID (álnevesített)	Meta Platforms Ireland Ltd.	igen

	eredményességének mérje és a felhasználók célzását hatékonyabbá tegye.					
_pin_unauth - cookie	A Pinterest lehetővé teszi egy saját fizetett hirdetési platform használatát, aminek a segítségével a Pinterest weboldalon jelenhetünk meg a Telekom hirdetéseivel, PPC alapon.	1 év	saját	egyedi ID (álnevesített)	Pinterest Europe Ltd.	igen
IDE - cookie	A Display & Video 360 a Google Marketing Platform részeként programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.	2 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
DSID - cookie	A Display & Video 360 a Google Marketing Platform részeként programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.	2 hét	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
C - cookie	Az Adform programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány	ha C = 1 60 nap ha C = 3 akkor 3650 nap	harmadik feles - https://site.adform.com/privacy-	egyedi ID (álnevesített)	Adform A/S	nem

	futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.		center/adform-cookies/			
CM14 - cookie	Az Adform programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.	14 nap	harmadik feles - https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/	egyedi ID (álnevesített)	Adform A/S	nem
CM - cookie	Az Adform programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.	1 nap	harmadik feles - https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/	egyedi ID (álnevesített)	Adform A/S	nem
uid - cookie	Az Adform programmatic kampányok kezeléséhez használható rendszer. Segítségével számos adat alapú kampány futtatható különféle felületeken, legyen szó klasszikus display megjelenésről, videó kampányokról vagy épp audio hirdetésekről.	14 nap	harmadik feles - https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/	egyedi ID (álnevesített)	Adform A/S	nem
NID - cookie	Ezt a sütit a Google használja arra, hogy tárolja a felhasználói beállításokat és információkat a Google térképes oldalak megtekintése közben.	6 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	igen

OGPC - cookie	Ezt a sütit a Google használja arra, hogy tárolja a felhasználói beállításokat és információkat a Google térképes oldalak megtekintése közben.	1 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (anonim)	Google Ireland Ltd.	igen
1P_JAR - cookie	Ez a süti információkat hordoz arról, hogy hogyan használja a végfelhasználó a webhelyet, valamint bármilyen reklámot, amelyet a végfelhasználó láthatott az adott webhely meglátogatása előtt	1 hónap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
_gcl_au - cookie	Ez a süti a "Conversion Linker" funkcionalitáshoz tartozik. Az adatokat a reklámokra történő kattintásokból gyűjti és egy első fél által használt sütibe tárolja, így a konverziókhoz az eredeti céloldalon kívül is hozzárendelhetőek.	90 nap	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
_gcl_dc - cookie	A felhasználó interakcióinak megértése a Google Ads szolgáltatással kapcsolatban a webhelyen.	90 nap	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
_pinterest_ct_ua - cookie	Felhasználó viselkedésének és preferenciáinak nyomon követése a Pinteresten.	1 év	harmadik feles - https://policy.pinterest.com/en/cookies	egyedi ID (álnevesített)	Pinterest Europe Ltd.	igen
AID - cookie	Hirdetések hatékonyságának mérése nem Google tulajdonú webhelyeken.	1 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen

DV - cookie	Célzott hirdetések biztosítása a felhasználók érdeklődési körének és online tevékenységének alapján.	1 nap	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
igodigitalst_[numbers] - cookie	Marketing automatizálás és személyre szabás.	1 óra	harmadik feles - https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy/	egyedi ID (álnevesített)	Salesforce, Inc.	nem
igodigitaltc2 - cookie	Marketing automatizálás és személyre szabás.	10 év	harmadik feles - https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy/	egyedi ID (álnevesített)	Salesforce, Inc.	nem
test_cookie - cookie	Sütiellenőrzés, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.	15 perc	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	Nem kezel		nem
td - cookie	Célzott hirdetéseket biztosító cookie a böngészési tevékenység alapján.	session	harmadik feles – Google Tag Manager	Nem kezel		nem
ga-audiences - cookie	Információtárolás remarketing érdekében.	session	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
IDE - cookie	Hirdetések konverziós arányának mérése a felhasználók számára bemutatott hirdetések esetében.	1.5 év	harmadik feles - https://business.safety.google/adscookies/	Nem kezel		nem
TPC - cookie	Azonosítja, hogy a felhasználó böngészője elfogadja-e a harmadik féltől származó süti-ket.	14 nap	harmadik feles - https://site.adform.com/privacy-	Nem kezel		nem

			center/adform-cookies/			
campaign_cache – local storage	Kampánnyal kapcsolatos adatok vagy információk gyorsítótárba helyezése a felhasználó eszközén. Ez a süti arra szolgál, hogy ideiglenes adatokat tároljon a reklámkampányokkal kapcsolatos tartalommal való felhasználói interakciók követéséhez vagy reklámok célzott szállításához. Segíthet a célzott hirdetések kiszállításában vagy a marketingkampányok hatékonyságának nyomon követésében.	ameddig a felhasználó nem törli	saját	Nem kezel		nem

Azon Sütik és más hasonló technológiai megoldások esetében, amelyek személyes adatokat is kezelnek, a személyesadat-kezelés részletei a következők:

Adatkezelés célja	***Adatkezelés jogalapja***	***Kezelt adatok köre***	***Adatkezelés időtartama***
a) Szükséges Sütik és más hasonló technológiai megoldások: az adott Honlap/Applikáció elvárt működésének biztosítása	Jogos érdek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál
***b)* Statisztikai Sütik és más hasonló technológiai megoldások**: az adott Honlap/Applikáció használatának megfigyelése és elemzése a struktúra és tartalom továbbfejlesztése érdekében	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (Sütikezelő alkalmazásban)	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)

c) Kényelmi Sütik és más hasonló technológiai megoldások: az adott Honlap/Applikáció felhasználó számára kényelmesebb, egyszerűbb használatának biztosítása	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (Sütikezelő alkalmazásban)	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)
d) Célzó-hirdetési (marketing) Sütik és más hasonló technológiai megoldások: a látogatók számára releváns ajánlatok kidolgozása, megjelenítése, hirdetési kampányok eredményességének mérése	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (Sütikezelő alkalmazásban)	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)

Közös adatkezelések:

A közös adatkezelők egymást között közös adatkezelési szerződést kötöttek. Az érintett a közös adatkezelők mindegyike vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti jogait.

A másik adatkezelő	***A közös adatkezelés leírása***	A közös adatkezelők egymást között közös adatkezelési szerződést kötöttek. ***A szerződés lényege***	***Link a másik adatkezelő adatvédelmi tájékoztatójára***
Adform A/S, Central Business Register (CVR) no. 26434815, Silkegade 3b, stuen & 1. sal	Az online hirdetések eredményességének mérésére az Adform Conversion Tracking funkcióját használjuk. A ConversionTracking a sütiket akkor használja, ha egy internethasználó kapcsolatba lép egy Adform által elhelyezett hirdetéssel. A sütik nem tartalmaznak olyan információt (pl. név, e-mail-cím, cím, telefonszám), amellyel a felhasználó személyesen azonosítható lenne. Adform DMP (Data Management Platform) szolgáltatását használjuk közönségek, szegmensek létrehozására és menedzselésére. A DMP-ben személyes információt nem tárolunk, ami alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne.	A Magyar Telekom és az Adform közös adatkezelőkként járnak el a személyre szabott hirdetésekkel összefüggésben (lsd. első táblázat). Az Adform cookie és a Magyar Telekom első feles cookie azonosító segítségével személyes adatokat gyűjtésére kerül sor, ezek az Adform számára továbbításra kerülnek és további adatkezelési műveleteket végeznek ezen személyes adatokon. Mindkét adatkezelő felelős az Ön kérdéseinek megválaszolásáért és az Ön adatvédelmi jogai gyakorlásának elősegítéséért. A felek elsődleges kapcsolattartóként a Magyar Telekomot jelölték ki. Érintetti jogainak gyakorlásához az Adformmal is felveheti a kapcsolatot az alábbi linken.	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/

Az adatkezeléshez való hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod a Sütikezelő alkalmazásban vagy a fenti 4. pontban foglaltak szerint a böngésző beállításainak megváltoztatásával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok kezelésére a jelen Tájékoztatóban nem rendezett témák tekintetében az Adatvédelmi Tudnivalókat (https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok) is alkalmazni kell. ***Az érintetti jogaiddal kapcsolatban is az Adatvédelmi Tudnivalók adnak részletes tájékoztatást.***

Hatályba lépés dátuma: 2026. 05. 14.