Csoportos kiterjesztett garancia eszközbiztosítás

Biztosítási termékismertető

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016.

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Csatlakozási nyilatkozatban, a termékre vonatkozó Biztosítási Feltételekben és Ügyféltájékoztatóban érhetők el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a csatlakozási nyilatkozat megtétele előtt olvassa el ezeket a dokumentumokat!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Eszközbiztosítás egy csoportos kiterjesztett garancia biztosítás, amelynek szerződője a Magyar Telekom Nyrt. („**Telekom**”), biztosítottja pedig a vele előfizetői jogviszonyban álló személy lehet. Az Eszközbiztosítás kiterjesztett garancia biztosításhoz a Telekom ügyfelei csatlakozási nyilatkozat megtétele útján csatlakozhatnak. Az Eszközbiztosítás alapján a Biztosító a vonatkozó csoportos kiterjesztett garancia eszközbiztosítás általános szerződés feltételekben („**Biztosítási Feltételek**”) meghatározott biztosítási védelmet nyújt a biztosított csatlakozási nyilatkozatban megjelölt televízió-, notebook-, nem SIM-képes tablet-, játékkonzol-, vagy bármely egyéb, nem SIM-képes, az azonosítást egyértelműen lehetővé tévő okoseszköz készülékére („**Készülék**”). A biztosítás olyan jelentősebb káreseményekkel összefüggésben nyújt védelmet, mint a Készülék tartós belső hibája vagy baleseti meghibásodása, valamint a Biztosítási Feltételekben rögzítettek szerinti tűz-és elemi kár és lopáskár. A Biztosított az alábbi biztosítási csomagok közül választhatja ki a számára optimális fedezetet biztosító csomagot. Ez a biztosítás a Ptk. szerinti kárbiztosításnak minősül.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Alap és Extra csomag szerinti biztosítási eseményekre:

Csomag	Fedezet
Alap csomag	belső meghibásodás, garanciális jellegű meghibásodás
	tűz- és elemi kár
Extra csomag	belső meghibásodás, garanciális jellegű meghibásodás
	baleseti meghibásodás
	tűz- és elemi kár
	lopás, rablás

✓ a Készülék meghibásodás kijavításának költségeire vagy a javíthatatlan Készülék cseréjének költségére,

✓ a biztosítási szolgáltatás maximuma a Biztosítási Feltételek szerint (i) a Készülék káridőponti hazai piaci új értéke, (ii) ilyen hiányában a Készülékkel megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és műszaki specifikációjú) új eszköz káridőponti hazai piaci értéke, (iii) de legfeljebb a biztosított Készülék vásárláskori, a Telekomnál érvényes listaára.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A kizárt kockázatok (kizárások) teljes felsorolását a Biztosítási Feltétel tartalmazza.

✘ 12 éven aluli kiskorú magatartására,
✘ szándékos károkozásra/rongálásra,
✘ következményi károkra,
✘ adatvesztésre, tárolt adatok helyreállítására,
✘ akkumulátorokra, és egyéb tartozékokra,
✘ helytelen telepítés, hibás szoftver-, vagy programozás miatti károkra,
✘ a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező károkra,
✘ őrizetlenül hagyott készülék eltűnésére,
✘ megmagyarázhatatlan eltűnésre,
✘ tisztítási, szervizelési, karbantartási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező károkra,
✘ nem véletlenszerű károsodásokra (pl. elhasználódás, kopás),
✘ korrózióra és az esztétikai sérülésekre,
✘ szállítás során bekövetkező károkra.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A korlátozások, mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási Feltétel tartalmazza. Főbb korlátozások:

! ! a biztosítási szolgáltatás iránti igény csak a Biztosító Szervizpartnere által vehető igénybe,
! elutasított kárigény utáni kárbejelentéskor igazolni szükséges, hogy az újabb esemény előtt a Készüléket a gyártói szakszervizben megjavították,
! a biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozóan az elsőként előadott körülmények szolgálnak a kárrendezés alapjául,
! a Biztosítottnak a súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a Biztosítót,

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés területi hatálya: Magyarország területén, az itt bekövetkezett károkra.
- ✓ A hordozható Készülékek esetében a fedezet bárhol máshol a világban a külföldi tartózkodás kezdetétől számított 60 naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a 60 naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változás-bejelentési, valamint együttműködési kötelezettség a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor, valamint biztosítás fennállása alatt,
- díjfizetési kötelezettség a Telekom felé,
- eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. A készüléket a gyártó által előírt intervallumonként szervizeltetni köteles,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ adási és állapotmegőrzési kötelezettség,
- káresemény bekövetkezése esetén kárrendezéshez szükséges dokumentumok bemutatási kötelezettsége.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási havi díjú.
- A mindenkor érvényes biztosítási díjakat a Telekom a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulás alapján áthárítja a Biztosítottra. Az áthárított biztosítási díj az előfizetési díjjal együtt esedékes.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés pontos kezdete és -lejárata a fedezetet igazoló dokumentumon található.
- A Biztosító a Biztosítottra vonatkozó fedezett kockázatokat az alábbi időponttól viselik:
    - személyes úton történő Készülék vásárláskor: a csatlakozási nyilatkozat aláírását, valamint a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően azonnal;
    - online úton történő Készülék vásárláskor: a csatlakozási nyilatkozat megtételét és a Biztosítási Feltételek Telekom internetes oldalon történő elfogadását követően, a kézhez vett csatlakozási nyilatkozaton szereplő dátumtól, de legkorábban a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően;
    - telefonos úton történő Csatlakozáskor: a csatlakozási nyilatkozat megtételét és a Biztosítási Feltételek telefonon történő elfogadását követően, a kézhez vett csatlakozási nyilatkozaton szereplő dátumtól, de legkorábban a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően.
- A belső meghibásodásra/garanciális jellegű meghibásodásra vonatkozó fedezet tekintetében a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a gyártó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő napon kezdődik.
- A biztosítási szerződés kizárólag határozott időtartamra, maximum 60 hónapra – játékkonzolok esetében maximum 36 hónapra, tabletek esetében maximum 24 hónapra – köthető meg.
- A kockázatviselés kezdő időpontja soha nem lehet korábbi, mint a csatlakozási nyilatkozat Biztosított általi aláírásának időpontja, illetve a Készülék Biztosított birtokába kerülését megelőző időpont.
- A Biztosítotti jogviszony, ezáltal a Biztosító Készülékre vonatkozó kockázatviselése az összes kockázatra megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:
    - a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján;
    - a biztosítási jogviszony Biztosított általi felmondásával, a felmondás hatályosulását követő nap 0 órától;
    - a Biztosított Készülékének fedezetbe vonásától számított maximum 60 hónap – játékkonzolok esetében maximum 36 hónap, tabletek esetében maximum 24 hónap elteltével;
    - a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szerződőnek bejelentette;
    - a Készülék megsemmisülésével, illetve totálkárossá válásával, amennyiben a megsemmisülés, illetve károsodás nem minősül biztosítási eseménynek;
    - a fogyasztónak minősülő Biztosított általi elállás esetén az írásbeli nyilatkozat beérkezésének napján 24 órakor;
    - a Biztosító általi adott Biztosítottra vonatkozó 30 napos felmondási idejű rendes felmondással (a Biztosító kockázatviselésének vége a folyó biztosítási időszak utolsó naptári napján 24 órakor);
    - annak a naptári hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amikor a Telekom az előfizetői szerződés megszűnéséről/szüneteltetéséről a Biztosítót tájékoztatja;
    - a Biztosító és a Telekom között létrejött csoportos biztosítási szerződés megszűnésével.

Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

- A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyt a csatlakozás visszaigazolásától – vagy amennyiben azt később kapta meg, a Távértékesítési tájékoztató – kézhezvételétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal
- A Biztosított jogosult a biztosítotti jogviszonyt a Telekomhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, felmondás hatályosulását követő nap 0 órára felmondani (rendes felmondás).