

Magenta Moments

Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató

Általános Szerződési Feltételek

1 A Magenta Moments ismertetése

- 1.1. A Magenta Moments a **Magyar Telekom Nyrt.** (a továbbiakban: Telekom) által működtetett kedvezményprogram a **Telekom alkalmazással rendelkező felhasználók** (a továbbiakban: Felhasználó) számára. A Magenta Moments program tagok jogosultak a Telekom és a Magenta Moments programban kedvezményt vagy ajánlatot kínáló partnerek ajánlataira, az általuk biztosított előnyökre és élményekre a Telekom alkalmazás Magenta Moments szekcióján keresztül (továbbiakban: Magenta Moments).
- 1.2. A Telekom lehetőséget biztosít továbbá a Felhasználók számára a harmadik fél által kínált ajándékkártyák (a továbbiakban: Ajándékkártya) megvásárlására az erre szolgáló menüpontban.
- 1.3. A Magenta Moments programban résztvevők és a Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Általános szerződési feltételek (továbbiakban: Szabályzat) rendelkezik.

2 Hogyan lehet részt venni a Magenta Moments programban?

- 2.1 Minden 18. életévét betöltött Felhasználó, aki telepítette a Telekom alkalmazást (továbbiakban "Alkalmazás"), és az azon belül kezelt Telekom Fiókjába legalább 1 aktív szerződés – lakossági vagy üzleti (kis és középvállalati) típusú - be van vonva, jogosult részt venni a Magenta Moments programban, feltéve, hogy ugyanazon aktív szerződés a Felhasználó azon Telekom Fiókján kívül, melybe elsőként vonta be az aktív szerződést, legfeljebb 10 további Telekom Fiókban szerepel. Ehhez a Felhasználóknak a Telekom alkalmazás Magenta Moments szekciójában aktiválniuk kell tagságukat jelen Szabályzat és Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, illetve tudomásul vételével, és azzal, hogy nyilatkoznak, betöltötték 18. életévüket. Ezzel a Felhasználó a Magenta Moments tagjává válik (továbbiakban: Tag).
- 2.2 A Magenta Moments aktiválásával a Tag tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben nem felel meg a jogosultsági feltételeknek, a Telekom kizárhatja a Magenta Moments programból. Amennyiben ugyanazon Felhasználó 10 darabnál több Telekom Fiókban is rendelkezik Magenta Moments tagsággal, a Telekom jogosult a következményekre utalást tartalmazó előzetes felhívást követően, az eredménytelen felhívást követő 3 munkanap elteltével a legutoljára használt 10 darab Telekom Fiókhoz kapcsolódó Magenta Moments tagság fenntartása mellett a Tag többi Telekom Fiójában a Magenta Moments tagságot törölni. Amennyiben a Felhasználó újra megfelel a részvételi feltételeknek, újbóli aktiválással újra Tag lehet.
- 2.3 A Tagok csak a Telekom alkalmazáson keresztül férhetnek hozzá a Magenta Moments programhoz.
- 2.4 A Telekom Fiók megszűnésével a Magenta Moments tagság automatikusan megszűnik, a Magenta Moments programban gyűjtött szíveket, kuponokat, nyereményjátékban való részvételi jogot a Tag elveszíti. A Telekom alkalmazásból az utolsó aktív szerződés törlésével, kikerülésével a Magenta Moments tagság nem szűnik meg automatikusan, ugyanakkor a Telekom jogosult az ilyen Felhasználókat a programból kizárni. A kizárásról a Telekom előzetesen tájékoztatja a Tagot a Telekom fiókhoz tartozó belépési azonosítókon.
A tagságot a Tag a Magenta Moments aktiválásánál tett nyilatkozatok visszavonásával is megszüntetheti. A tagság megszűnésével a Tag elveszti addig összegyűjtött pontjait, kuponjait, esetleges nyereményjátékban való részvételi jogát.
A Magenta Moments tagság megszűnése után a Felhasználó bármikor újra aktiválhatja a Magenta Moments tagságát a jelen Szabályzat 2.1. szakaszának megfelelően, ami nem jár a korábbi állapot (szívek, kedvezmények, ajánlatok) visszaállításával.

3 Hogyan működik a Magenta Moments?

- 3.1 A Magenta Moments minden egyes ajánlatának megvannak a saját felhasználási feltételei, amelyek a Telekom alkalmazásban az egyes ajánlatok és kedvezmények részletes igénybevételi feltételeit és információit tartalmazó oldalakon található meg.
- 3.2 A Magenta Moments programban a Tagok egyes esetekben pontokkal jutalmazhatók, ami a programon belül

szívek formájában (továbbiakban Szívek) kerül megjelenítésre, megnevezésre. Szíveket lehet kapni többek között, de nem kizárólagosan, ha a Tagok bizonyos ajánlatokat igénybe vesznek, bizonyos kihívásokat teljesítenek, a Telekom alkalmazáson belül meghatározott tevékenységet végeznek. A Telekom kizárólagosan jogosult meghatározni, hogy milyen esetekben és milyen mennyiségű Szívet biztosít a Tagok számára; az elérhető Szívek számáról és a további esetleges feltételekről a Telekom a Magenta Moments programban ad tájékoztatást.

- 3.3 A Szívek nem rendelkeznek pénzben kifejezhető értékkel, és nem válthatók készpénzre. A Szívek felhasználására kizárólag a Tag jogosult, a Szívek nem átruházhatóak. A Szívek a Magenta Moments programon belül, a Telekom alkalmazásban az egyes ajánlatoknál közzétett igénybevételi feltételek szerint használhatóak fel azok igénybevételére, feloldására, vagy egyes nyereményjátékokban való részvételre.
- 3.4 A Szívek lejáratási ideje a megszerzéstől számított 1 év. A lejárt Szívek törlése havonta történik, a keletkezéstől számított 13. hónap 1. napját követően. A Tag a rendelkezésre álló, felhasználható Szívek mennyiségét a Magenta Moments programon belül követheti. Felhasználás esetén a legrégebben gyűjtött Szívek kerülnek először beszámításra.
- 3.5 A Tag a programba való belépéssel elfogadja, hogy a Telekom jogosult a Telekom alkalmazás Tag általi használatáról – beleértve a Magenta Moments programot is – adatokat gyűjteni és azokat felhasználni a program működtetése (személyre szabott ajánlatok kialakítása és megjelenítése) érdekében. A Tagok eldönthetik, hogy szeretnék-e még jobban személyre szabni a Magenta Moments élményt a becenév, érdeklődési kör, nem, életkor hozzáadásával, illetve a Tag mindenkori tartózkodási helyének Telekonnal való megosztásával. Ezen információk megadása önkéntes, a Tag által – a születésnap kivételével – bármikor módosítható vagy törölhető. A születésnapra vonatkozó dátum csak egyszer módosítható.
- 3.6 Amennyiben a Telekom alkalmazás push üzeneteit a Tag engedélyezi, akkor a Tag rendszerüzenet típusú értesítéseket kaphat a Magenta Moments programmal kapcsolatban különösen, de nem kizárólagosan: üdvözlés, belépés, Szívek jóváírása, Szívek lejáratása, Szívek felhasználása, aktivált ajánlatok és kuponok lejáratása, Szívek visszatérítése - szolgáltatási hibák/technikai hibák stb. - esetén, vagy amikor egy másik olyan Tag csatlakozik a Moments programhoz, akit a Tag hívott meg.
- 3.7 A Magenta Moments programban elérhető ajánlatokról – kedvezményekről, kuponokról, nyereményjátékokról, ajándékkártyákról - csak akkor kap a Tag tájékoztatást telefonhívás, sms, email, push üzenet formájában vagy más elektronikus csatornán, ha ehhez megfelelő hozzájárulását adta ügyfélszolgálati csatornáinkon vagy a telekom.hu oldalon a Telekom Fiók beállításai közötti állapotban a „Hozzájárulások kezelése” szekcióban.

4 Felelősségek

- 4.1 A Telekom partneri ajánlatokat biztosít a Magenta Moments programban résztvevő ügyfelei számára, de - bár mindent megtesz, hogy a lehető legjobb legyen a felhasználói élmény – nem vállal felelősséget az ilyen harmadik fél termékeinek és szolgáltatásainak használata által okozott károkért vagy problémákért. A harmadik felek termékei és szolgáltatásai, különösen ideértve az Ajándékkártyák harmadik fél általi értékesítése és felhasználása kapcsán felmerülő panaszokkal összefüggésben a Telekom – az irányadó fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok által megengedett mértékben – kizárja felelősségét.
- 4.2 A Telekom nem szerződött fél vagy szolgáltató a harmadik fél által kínált ajánlatokban. A fentiek használata során az adott harmadik fél felhasználási feltételei, különösen az Ajándékkártyák értékesítésére és felhasználására vonatkozó, 7. pontban meghatározott feltételek és adatkezelési tájékoztató érvényesek. Az ajánlatok és kedvezmények igénybevételi feltételei és részletei az igénybevételt megelőzően – még a Szívek felhasználása előtt – az egyes ajánlatok leíró oldalain találhatóak a Magenta Moments programon belül.

5 Hogyan történik a Tagok adatainak Programban való kezelése?

- 5.1 A Magenta Moments adatkezelési tevékenységére vonatkozó részletes információk a jelen Általános Szerződési Feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak.

6 Milyen előírásokat kell még figyelembe venni?

- 6.1 A Telekom alkalmazásban, illetve a Magenta Moments programban működési hibák, átmeneti technikai problémák léphetnek fel, mely technikai problémák, leállások alatt a Magenta Moments ajánlatok, kedvezményei nem vagy korlátozottan érhetőek el. Az ebből fakadó átmeneti hátrányokért a Telekom felelősséget nem vállal. A Magenta Moments program és a Telekom alkalmazás módosításának, megszüntetésének, törlésének jogát a Telekom fenntartja.
- 6.2 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben, különösen a Felhasználó és a Telekom közötti elektronikus

hírközlési szolgáltatás igénybevételét szabályozó jogviszonyra, illetve a Telekom alkalmazás használatával kapcsolatban a mindenkor hatályos Telekom Online Felhasználási Feltételek https://www.telekom.hu/rolunk/telekom_fiok_felhasznalasi_feltetelek az irányadóak.

- 6.3 A Magenta Moments programban elérhető kedvezmények, ajánlatok, kuponok más, a Tagok számára biztosított kedvezményekkel, ajánlatokkal, utalványokkal való kizárólagosságát az egyes ajánlatok igénybevételei feltételei szabályozzák.
- 6.4 A Telekom fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor a Tagok értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítások tudomásulvételével a Tag elfogadja a módosított Szabályzatot. Amennyiben a Tag nem ért egyet a módosítással, bármikor jogosult azonnali hatállyal, jogkövetkezmények nélkül megszüntetni a Magenta Moments programban fennálló tagságát. A Tagság megszüntetése valamennyi, a Magenta Moments program alapján fennálló jogosultságot és kedvezményt is megszünteti.
- 6.5 A Telekom fenntartja a jogot, hogy a Magenta Moments programot a Tagok értesítésével egyoldalúan megszüntesse. A Magenta Moments programban ez esetben benmaradt felhasználatlan kuponok, Magenta szívek kapcsán a Telekomnak semmilyen kárpótlási felelőssége sincs.
- 6.6 A Tagok a Magenta Moments programmal kapcsolatos kérdést, panaszt a Telekom ügyfélszolgálati csatornáin tehetik fel, jelenthetik be:
 - 1414-es telefonos ügyfélszolgálat,
 - Telekom üzletek,
 - [telekom.hu](https://www.telekom.hu) weboldal,
 - postai cím: Magyar Telekom Nyrt. 1519 Budapest, Pf. 434.

A Telekom a panaszokat a mindenkor alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezeli; részletes információ a Telekom egyéni előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásait szabályozó Lakossági ÁSZF-ben található.

7 Ajándékkártya szekcióra irányadó különös feltételek

- 7.1. A Magenta Moments programon belül az Ajándékkártyákra önálló, jelen feltételektől eltérő Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Útmutató vonatkozik. Az Ajándékkártyák értékesítését, fizetési folyamatát, teljesítését és az ezekhez kapcsolódó további, különösen panaszkezelési, igényérvényesítési folyamatokat a harmadik fél, a Nuclei CDNA Technologies Private Limited végzi és biztosítja a saját feltételei szerint; a Telekom az Ajándékkártyák értékesítésére szolgáló felület elérhetőségét biztosítja a Tag számára a Magenta Moments menüponton belül, de nem minősül az Ajándékkártyák értékesítőjének, kibocsátójának vagy beváltásért felelős szolgáltatójának (kivéve, ha az Ajándékkártya leírása ezzel ellentétes tájékoztatást tartalmaz), és semmilyen módon nem vesz részt az Ajándékkártyák ellenértékének teljesítésére irányuló fizetési folyamatban.
- 7.2. A Magenta Moments Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, továbbá az Ajándékkártyák megvásárlásával a Tag tudomásul veszi az Ajándékkártyák általános szerződési feltételeit és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.
 - [Ajándékkártyák Általános Szerződési Feltételei](#)
 - [Ajándékkártyák Adatkezelési Útmutató](#)

Magenta Moments – Adatkezelési tájékoztató

1. A Magyar Telekom Nyrt. mint adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védeleméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja a Magenta Moments programban résztvevő Tagokat a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, ide értve a Telekom által gyűjtött személyes adatok körét, az adatok felhasználásának módját, illetve hogy milyen jogai vannak a Tagoknak ezzel kapcsolatban. A Magenta Moments program Tagjai személyes adatainak védelme kiemelt fontosságú a Magyar Telekom Nyrt. számára.

Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Adatkezelő”)

Elérhetőségi adatok:

www.telekom.hu/irjonnekunk

www.telekom.hu

Telefonszám: 1414 (valamennyi belföldi hálózathoz díjmentesen hívható)

Postai cím: 1519 Budapest, Pf. 434

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

- **Mi az adatkezelés célja, mire használjuk az összegyűjtött adatokat?**

A Magenta Moments programban való részvétel során a Magenta Moments Tagok a Telekom és a Magenta Moments programban részt vevő harmadik felek partnereinek ajánlatainak és kedvezményeinek a megismerésére jogosultak a Telekom alkalmazás Magenta Moments program szekcióján keresztül. A program célja személyre szabott ajánlatok kialakítása, megjelenítése, Tagokkal való megismertetése.

- **Mi az adatkezelés jogalapja?**

Az ajánlatokhoz való hozzáféréshez meg kell felelni a programban való részvétel feltételeinek, aktiválni kell a Magenta Moments tagságot, és el kell fogadni a Program Általános Szerződési Feltételeit. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítése.

- **Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?**

A Magenta Moments programban a Tag számára elérhető ajánlatok és kedvezmények köre a Tag által a Magenta Moments programban való részvétele során megadott adatok, valamint a Telekom alkalmazás és a Magenta Moments program használata során (ideértve a Telekom alkalmazás Felhasználója által megjelenített szolgáltatásokat és oldalakat) gyűjtött adatok alapján kerülnek biztosításra. Forgalmi adatok nem kerülnek felhasználásra a Magenta Moments programban.

Opcionálisan megadható adatok: a Tagok eldönthetik, hogy szeretnék-e még jobban személyre szabni a Magenta

Moments élményt a becenév, érdeklődési kör, nem, életkor hozzáadásával, illetve a Tag mindenkori tartózkodási helyének Telekossal való megosztásával. Ezen információk megadása önkéntes, a Tag által – a születésnap kivételével – bármikor módosítható vagy törölhető. A születésnapra vonatkozó dátum egyszer módosítható csak. Ezen adatok megadásával a Tag hozzájárul ezen adatok Telekom általi felhasználásához a Magenta Moments programon belül annak érdekében, hogy még inkább személyre szabott ajánlatokat, kedvezményeket, játékokat vagy egyéb tevékenységeket kínálhasson a Tag számára a Telekom, amelyek javítják a Magenta Moments élményt.

A Magenta Moments programban a Felhasználó nyereményjátékban való részvétele esetén az adott játékhoz kapcsolódó szabályzatban és az adatkezelési útmutatóban foglaltak szerint azon Telekom Fiókhoz tartozó kapcsolattartó adatok, melyben a Moments tagság él, felhasználhatók a játék végeredményével kapcsolatos értesítéshez.

A Magenta Moments egy belső fejlesztésű gépi tanulási modellt használ, amely az ajánlatokat úgy rendezi és rangsorolja a Magenta Moments „Neked ajánljuk” menüpontja alatt, hogy a Tag számára relevánsabb ajánlatok előbb jelennek meg az ajánlatok listájában. Ehhez a korábbi interakciós adatok (például kattintások, lekérések és kedvelések) felhasználásával mintázatokat azonosít a hasonló jellemzőkkel vagy érdeklődési körrel rendelkező ügyfélcsoportokban (például egy adott korosztályba tartozó, sport iránt érdeklődő ügyfeleknél), majd ezen mintázatok alapján a hasonló ügyfélcsoportok számára relevánsabb ajánlatok előrébb kerülhetnek a hírfolyamban. A modell új ajánlatok létrehozására vagy más célra nem kerül felhasználásra, kizárólag a relevánsabb ajánlatok előrébb sorolását szolgálja. Amennyiben a Tag úgy dönt, hogy nem ad meg magáról opcionális információkat, akkor előfordulhat, hogy kevésbé releváns ajánlatok és kedvezmények jelennek meg számára.

- **Meddig kezeljük a gyűjtött személyes adatokat?**

A Tag Magenta Moments használata során gyűjtött adatait a Magenta Moments program céljaira az Adatkezelő adig kezeli, amíg a Tag a Magenta Moments program tagja. A Magenta Moments tagságot a Tag bármikor megszüntetheti a Magenta Moments Általános Szerződési Feltételek elfogadására vonatkozó nyilatkozat visszavonásával. Amennyiben a Tag törli a Telekom alkalmazást, 12 hónapon belül lehetősége van visszatérni a fiókbeállításaihoz, és folytatni a Magenta Moments program használatát.

Az Telekom alkalmazás Felhasználójának adatai egyéb célokból történő kezelésre és megőrzésre a Telekom Fiók Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

4. A Magenta Moments program kapcsán küldött-e push üzenetek és egyéb elektronikus csatornákon küldött üzenetek

A push üzenetek a Felhasználó készülékére érkező, a Telekom alkalmazásból küldött értesítések, melyek érkezési sorrend szerint jelennek meg. A Telekom alkalmazás push üzeneteinek engedélyezésével kaphat a Tag értesítést a Magenta Moments programmal kapcsolatban. A push üzenetekre vonatkozó engedély bármikor visszavonható a Telekom alkalmazás beállításaiiban.

A Magenta Moments programban elérhető ajánlatokról, kedvezményekről, kuponokról és nyereményjátékokról csak akkor kap a Tag tájékoztatást telefonhívás, sms, e-mail, push üzenet formájában vagy más elektronikus csatornán, ha ehhez megfelelő, közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulását adta a Telekom ügyfélszolgálati csatornáin vagy a telekom.hu oldalon a Telekom Fiók beállításaiiban belépett állapotban a „Hozzájárulások kezelése” szekcióban.

A Magenta Moments Ajándékkártyák szekcióját üzemeltető és az ott történő tranzakciókért teljes felelősséget vállaló partner (Nuclei CDNA Technologies Private Limited) szintén küldhet a Tagoknak push értesítéseket a saját szolgáltatása megvalósításával kapcsolatban. Ezek az értesítések a fent leírt Magenta Moments értesítésektől függetlenül kerülnek kiküldésre, és a Magyar Telekom nem vállal felelősséget azok tartalmáért, illetve gyakoriságáért.

5. Hol található meg a fontos információk?

A jelen Adatkezelési tájékoztató áttekintést nyújt a Telekom által a Magenta Moments programban végzett adatkezelésre vonatkozóan. A Telekom alkalmazás használatával kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó információk a Telekom fiók felhasználási feltételek https://www.telekom.hu/rolunk/telekom_fiok_felhasznalasi_feltetelek oldalon érhetők el. A Telekom Csoport tagvállalat részére adott marketing hozzájárulással kapcsolatos információk az [Adatvédelmi tudnivalók – Magyar Telekom csoport](#) oldalon érhetők el.

6. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

6.1. Adatfeldolgozóinknak

Az Adatkezelő a Magenta Moments program biztosításához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Loyalty Juggernaut, Inc.** (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) személyre szabott ajánlatok nyújtása céljából;
- **Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited** (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) felhőalapú adattárolás, feldolgozás és IT-támogatás céljából.

6.2. Együttműködő partnereinknek

A Tag hozzájárulása esetén vagy ha a Tag a Telekomon keresztül rendel szolgáltatást ezen együttműködő partnereinktől, személyes adatai átadhatóak együttműködő partnereink számára, melyek önálló adatkezelőként, saját adatkezelési feltételeik alapján nyújtanak a Tagnak szolgáltatásokat.

6.3. Partneri együttműködés alapján

A Magenta Moments program során a Magyar Telekom olyan partnerekkel működik együtt, akik különböző szolgáltatásokat nyújtanak a Tagoknak, mint például az ajándékkártya szolgáltatás. Ezeket a partneri szolgáltatásokat kizárólag az adott partner nyújtja és teljesíti a Tag számára az ő saját általános szerződési feltételei alapján, amelyek a Magenta Momentsbe történő belépéskor/regisztrációkor kerülnek bemutatásra a Tag részére. Bár a partneri szolgáltatásokat a Tag a Magenta Momentsen keresztül éri el, minden olyan adat, amelyet a Tag egy partneri szolgáltatás megvásárlása, illetve a szolgáltatás teljesítése során megad, közvetlenül a partnerhez kerül, a Magyar Telekom bevonása nélkül. A Magyar Telekom a Magenta Moments keretében nem gyűjt, nem tárol és más módon sem kezel olyan adatokat, amelyek a partner szolgáltatásának nyújtásához szükségesek. A szolgáltatás nyújtásához (ideértve a fizetést és a vásárlás megvalósulásáról szóló értesítést is), valamint a szolgáltatással kapcsolatos kérdések vagy panaszok kezelésébe során a partnerek önálló adatkezelők, és kizárólagos felelősséggel tartoznak a Tag adatainak a partner adatkezelési tájékoztatója szerinti kezeléséért. Amennyiben a Tagnak kérdése vagy igénye van a partneri szolgáltatásokkal, illetve az ezzel összefüggő adatkezeléssel kapcsolatban, és közvetlenül a Magyar Telekomhoz fordul ezzel a kérdéssel vagy igénnyel, a Magyar Telekom továbbítja a kérdést vagy igényt a partnernek és erről a Tagot tájékoztatja.

Az ajándékkártya szolgáltatások esetében a Magyar Telekom partnerként a Nuclei CDNA Technologies Private Limited ("Nuclei", Sobha Arena The Park, F1-4141, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Uttarahalli Hobli, Bangalore, Karnataka, 560062) vállalattal működik együtt.

A Magyar Telekom és a Nuclei közös adatkezelőként járnak el a Magenta Szívekkel végzett tranzakciók – úgymint a Magenta Szívek megjelenítése, jóváírása, beváltása –, valamint a vásárlási viselkedés elemzése – ideértve a viselkedés nyomon követését és ezen információk megosztását a Magyar Telekom és a Nuclei között a Magenta Moments felhasználói élmény fokozása érdekében – tekintetében. Ezek olyan tevékenységek, amelyek céljait és eszközeit a Magyar Telekom és a Nuclei közösen határozzák meg a GDPR 26. cikkének megfelelően („Közös adatkezelők”). Az alábbi, 7. pontban felsorolt érintetti jogokra vonatkozóan, az adatkezelők közötti megállapodás alapján,

minden adatkezelő a saját adatkezelési tevékenysége keretén belül kezeli az ilyen jellegű kérelmeket. A Tag a 7. pontban felsorolt jogait mindegyik adatkezelőnek címezheti és mindegyik adatkezelő tekintetében gyakorolhatja.

6.4. Jogi kötelezettség alapján

Bizonyos esetekben az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége a kért adatokat továbbítani a megkereső hatóságnak/állami szervnek.

6.5. Partneri hálózatok (adatgyűjtés és nyomon követés harmadik felek weboldalain)

A Magenta Moments program egyedi kedvezményeket és ajánlatokat tesz elérhetővé a Tagoknak partneri hálózatain keresztül, melyek mindig megfelelően megjelölésre kerülnek. Az ajánlat egy harmadik fél partnertől származó linket tartalmaz, ami pl. egy speciális kóddal ellátott cookie segítségével egyedileg azonosítja az ajánlatot és a partneri hálózatba tartozó vállalkozást (kereskedő). A cookie lehetővé teszi a partner számára annak beazonosítását, hogy a Tag honnan érkezett a vállalkozás (kereskedő) online áruházába és a Tag ott milyen ajánlatot vett igénybe. Az egyedi ajánlat kizárólag abban az esetben érvényesül, ha a Tag az ajánlat igénybevételét a Magenta Moments programon belül elérhetővé tett linkről bonyolítja le.

Az ajánlatra kattintva a Tag a harmadik fél partner weboldalára kerül átirányításra, mely weboldalra kiterjedően a Telekomnak nincs ráhatása. A Telekom a fentiek alapján felhívja a Tagok figyelmét a harmadik fél weboldalain megtalálható felhasználási feltételek és adatkezeléssel összefüggő információk megismerésére, ahol további tájékoztatást kaphat a személyes adatok érintett weboldalakon történő kezeléséről.

Magenta Moments programban érintett partneri hálózatok:

Szolgáltató	Adatkezelés célja	Adatmegőrzési idő	Székhely szerinti ország
Tradedoubler	Partneri ajánlatok népszerűsítése a Magenta Moments programban; jog-alap: GDPR 6. cikk (1b) bekezdés	Az adatmegőrzési időt a kedvezményt biztosító vállalkozás (kereskedő) határozza meg	Svédország
Partnerize	Partneri ajánlatok népszerűsítése a Magenta Moments programban; jog-alap: GDPR 6. cikk (1b) bekezdés	Az adatmegőrzési időt a kedvezményt biztosító vállalkozás (kereskedő) határozza meg	Egyesült Királyság

7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog.

7.1. Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

7.3. Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

7.6. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

8. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ügyfel-szolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben so-ron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésé-vel másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9. Hol történik az adatok kezelése?

A Magenta Moments programmal kapcsolatban a Tagok személyes adatai harmadik országba (az Európai Unión kívülre: az USA-ba és Indiába) kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás az Európai Bizottság megfeleltetési határo-zatán vagy a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének c) pontja alapján az Európai Bizottság által elfogadott általános adat-védelmi kikötéseken, továbbá megfelelő garanciákon alapul.

Budapest, 2026. május 27.